

# Buchbestellung

**per Fax** (0 40) 28 41 64 - 11 oder  
**per Email** [katja.hinkelthein@baumgartner.de](mailto:katja.hinkelthein@baumgartner.de)

Seite 1 von 2

Hiermit bestellen wir verbindlich das Fachbuch:

**Dr. Friedrich Fratschner**

**Leistungsmanagement im Kontext des TVöD**

Beurteilungs- und Feedbacksysteme im öffentlichen Dienst erfolgreich entwickeln und umsetzen

ISBN: 978-3-8322-5975-4

Sprache: Deutsch

Abbildungen: 16

88 Seiten

Erschienen: April 2007

Format: 21 x 14,8 cm



Bitte ankreuzen:

Postversand: 39,80 € incl. MWST

pdf-Versand: 15,50 € incl. MWST (incl. Bearbeitungsgebühr)

Weitere Informationen: Katja Hinkelthein Tel. (0 40) 28 41 64 – 0

---

## Adressangaben:

Organisation:

.....

Strasse

.....

PLZ/Ort

.....

Besteller (Name und Durchwahl)

.....

Für pdf-Versand bitte Email-Adresse (in Druckbuchstaben) angeben

.....

# Übersicht Gliederung

<b>1</b>	<b>EINLEITUNG</b> .....
<b>2</b>	<b>DIE RECHTLICHEN RAHMENBEDINGUNGEN DES § 18 VKA</b> .....
2.1	ZIELE DES § 18 VKA.....
2.2	DIE LEISTUNGSMANAGEMENTSYSTEME DES § 18 VKA.....
<b>3</b>	<b>WICHTIGE GRUNDBEDINGUNGEN ZUR EINFÜHRUNG EINES LEISTUNGSBEURTEILUNGS- BZW. FEEDBACKSYSTEMS IM KONTEXT DES TVÖD</b> .....
3.1	ERFOLGSFAKTOREN.....
3.1.1	<i>Stellenklarheit</i> .....
3.1.2	<i>Anforderungen der Stelle</i> .....
3.1.3	<i>Ziele der Stelle</i> .....
3.1.4	<i>Führungsleitbild und Führungsverständnis</i> .....
3.1.5	<i>Klare Ziele der Organisation</i> .....
3.1.6	<i>Grundsätzliches Leistungscommitment</i> .....
3.2	FÜHRUNGSKRÄFTE ALS ENGPASS DES BEURTEILUNGS- UND FEEDBACKSYSTEMS .....
3.3	EXKURS: MESSEN UND BEURTEILEN VON LEISTUNGEN .....
3.4	LEISTUNGEN SKALIERBAR MACHEN .....
3.5	TYPISCHE PROBLEME VON LEISTUNGS-/BZW. ZIELERREICHUNGS- BEURTEILUNGEN .....
3.6	ALTERNATIVE BEURTEILUNGSPROZESSE .....
3.6.1	<i>Beurteilung der Mitarbeiterleistung durch die Führungskraft</i> .....
3.6.2	<i>Beurteilung der Mitarbeiterleistung durch die Führungskraft und den Kollegenkreis</i> .....
3.6.3	<i>Beurteilung der Mitarbeiterleistung durch die Führungskraft und weitere organisationsübergreifende Schnittstellenpartner</i> .....
3.6.4	<i>360-Grad-Beurteilung</i> .....
3.6.5	<i>Fazit</i> .....
<b>4</b>	<b>BEURTEILUNGSSYSTEME IM KONTEXT DES TVÖD</b> .....
4.1	EINLEITUNG .....
4.2	EIGEN UND FREMDBILD NUTZEN .....
4.3	AUSGESTALTUNG VON BEURTEILUNGSSYSTEMEN.....
4.3.1	<i>Das „einfache standardisierte Top 4 Beurteilungssystem“</i> .....
4.3.2	<i>Das „einfache standardisierte Top 6 Beurteilungssystem“</i> .....
4.3.3	<i>Das „umfassend ausformulierte Top 6 Beurteilungssystem“</i> .....
4.3.4	<i>Das „anspruchsvolle systematisch umfassende Top 7 Beurteilungssystem“</i> .....
4.3.5	<i>Das „jobspezifische, verhaltensorientierte Top 7 Beurteilungssystem“ (Das Competency-Systeme)</i> .....
<b>5</b>	<b>ZIELVEREINBARUNGSSYSTEME IM KONTEXT DES TVÖD</b> .....
5.1	EINLEITUNG .....
5.2	DAS MODELL DER VEREINFACHTEN ZIELKOMMUNIKATION .....
5.3	DAS MODELL DER ZIELABSPRACHE.....
5.4	DAS ZIELVEREINBARUNGSMODELL.....
5.4.1	<i>Einleitung</i> .....
5.4.2	<i>Erfolgreiche Definition von Zielvereinbarungen unter Einbeziehung der Balanced Scorecard</i> .....
5.4.3	<i>Vorteile und potentielle Risiken von Zielvereinbarungsmodellen</i> .....
5.4.4	<i>Regeln von Zielvereinbarungen im Zielvereinbarungsprozess</i> .....
5.4.5	<i>Mögliche Zielerreichungsgrade vorab definieren</i> .....
5.4.6	<i>Notwendige Vorarbeiten zur Umsetzung einer Zielvereinbarung</i> .....
5.4.7	<i>Was ist von Führungskräften und Mitarbeitern zu beachten?</i> .....
5.4.8	<i>Horizontale und vertikale Harmonisierung der Zielerreichung</i> .....
5.4.9	<i>Der Zielvereinbarungsprozess</i> .....
5.4.10	<i>Teamziele</i> .....
5.4.11	<i>Schulungen von Zielvereinbarungssystemen</i> .....
<b>6</b>	<b>KOMMUNIKATION ZWISCHEN FÜHRUNGSKRAFT UND MITARBEITER ERFOLGREICH GESTALTEN.</b>
6.1	KOMMUNIKATIONSREGELN.....
6.2	REGELN FÜR EIN HILFREICHES UND ERFOLGREICHES FEEDBACK .....
6.3	DIE FÜHRUNGSKRAFT ALS ENGPASSFAKTOR DES BEURTEILUNGS-FEEDBACKSYSTEMS .....
<b>7</b>	<b>ANHANG</b> .....
	CHECKLISTE FÜHRUNGSSTIL: DER BEURTEILUNGSBOGEN FÜR DIE FÜHRUNGSKRÄFTE-BEURTEILUNG.....