
Seminar

Erfolgreiches Leistungsmanagement in Kliniken

Herausforderungen zusammen mit den Mitarbeitern auf allen Ebenen meistern
Neue Wege im Leistungsmanagement und Leistungscontrolling definieren
Lösungen konsequent umsetzen

29. Mai 2008, Wiesbaden
Radisson SAS Schwarzer Bock



Dr. Friedrich Fratschner
Partner & Geschäftsführer der
Baumgartner & Partner
Unternehmensberatung GmbH
Hamburg



Dr. Martin Ulmer
Partner & Geschäftsführer der
CN St.Gallen AG
St.Gallen, Zürich, Wiesbaden



Prof. med. Gunter Konrad
Berater und bis Mai 2006 Ärztlicher
Direktor der Kliniken Maria Hilf
Mönchengladbach



Susanne Klimesch
Geschäftsleitung der
HR Management Software
Düsseldorf

2 Einleitung



Leistungsmanagement in Kliniken

Die Markt- und Wettbewerbssituation für Kliniken ändert sich rasant. Diese Veränderungen wirken sich nicht nur auf die bekannten Themen wie Spezialisierung, Modernisierung, Einführung moderner Abläufe etc. aus, sondern betreffen direkt und oft unmittelbar jede einzelne Führungskraft und jeden Mitarbeiter.

Ziel muss es für jede Klinik sein, die Mitarbeiter „mitzunehmen“ sowie ein professionelles HR-Umfeld zu schaffen, in dem es Freude macht zu leisten, und in dem Führungskräfte ihre Verantwortung wahrnehmen, weit entfernt von den Partialinteressen von ärztlichem Bereich, Pflege und Verwaltung.

Nur ein umfassendes und alle Bereiche erfassendes Leistungsmanagement wird dazu beitragen, den Modernisierungs- und Professionalisierungsprozess zu unterstützen. Und das unabhängig von den zugrundeliegenden tariflichen Regelungen der Mitarbeiter.

Das Seminar „Erfolgreiches Leistungsmanagement in Kliniken“ von Baumgartner & Partner soll Wege und Möglichkeiten aufzeigen, wie das Leistungsmanagement konsequent professionalisiert werden kann. Zum Vorteil der Patienten, zum Vorteil der Kliniken aber auch zum Vorteil der Führungskräfte und Mitarbeiter. Und dies unabhängig davon, ob es sich um eine öffentliche, private oder kirchliche Klinik handelt.

Wir laden Sie herzlich ein, an dieser Diskussion teilzunehmen. Die Referenten sind alle langjährige Praktiker und können Ihnen wertvolle Ideen und Anregungen für die spezifischen Herausforderungen in Ihren Häusern geben.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme

Ihr

Dr. Fratschner

3 Agenda

29. Mai 2008

9.00 Begrüßung

9.30 Prof. Dr. Gunter Konrad

Konsequente Professionalisierung von Krankenhäusern aus Sicht des langjährigen Praktikers

- Spezialisierung der Klinik-Leistung
- Optimierung der Organisation (Aufbau- und Ablauforganisation, Outsourcing...)
- Professionalisierung der Zusammenarbeit mit Patienten, niedergelassenen Ärzten und anderen Partnern der Klinik
- Konsequente Kompetenzerhöhung der Mitarbeiter und aktive gestaltende Personalarbeit

11.00 Pause mit Kaffee und Tee

11.30 Dr. Friedrich A. Fratschner

Erfolgreiches Leistungsmanagement entwickeln und umsetzen

- Eindeutige Definition der Ziele des Leistungsmanagementprozesses
- Klarheit über die Systemunterschiede sowie die spezifischen Vorteile/Nachteile
- Feedbacksysteme konsequent auf die Bedürfnisse der verschiedenen Stellen im ärztlichen Bereich, in Pflege und Verwaltung ausrichten
- Verknüpfung von Feedback mit der Vergütung sowie der Personalentwicklung

13.00 Gemeinsames Mittagsessen

14.00 Dr. Martin Ulmer

Die 6-A-Strategie – Erfolgreiche Gestaltung von Veränderungsprozessen in Kliniken

- Einführung eines Leistungsmanagements als Change Management Prozess
- Von Bremsern und Skeptikern: Der konstruktive Umgang mit Widerstand
- Die 6-A-Strategie: Vorgehen beim Change Management in Kliniken
- Kommunikation als strategischer Erfolgsfaktor in Veränderungsprozessen

15.30 Pause mit Kaffee und Tee

16.00 Susanne Klimesch

Softwaregestützte Leistungsbewertung in Kliniken

- Erfolgreiche IT-technische Umsetzung eines modernen Leistungsmanagementsystems
- Prozesse und Beurteilungsgrundlagen flexibel definieren
- Wie soll ein Beurteilungsprozess IT-technisch gestaltet sein bzw. umgesetzt werden?
- Anonymisierung und Zugriffsrechte: Wie wird die Sicherheit der Mitarbeiterdaten gewährleistet?

17.30 Abschlussdiskussion

18.00 Ende des Seminars

4 Die Referenten

Prof. Dr. Gunter Konrad

... seit 1985 Chefarzt der Urologischen Klinik an den Kliniken Maria Hilf in Mönchengladbach mit den Schwerpunkten: Onkologie, Kinderurologie, Harninkontinenz, Mikrochirurgie/Andrologie. 1997 apl. Professur an der RWTH Aachen. Langjährig Ärztlicher Direktor der Kliniken Maria Hilf, Mönchengladbach. Mehrere Forschungsreisen: 1963 nach Papua Neuguinea und 1971, 1975, 1984 nach Papua/Indonesien. Forschungsgebiet: Medizin, Zoologie und Völkerkunde (mehrere Buchpublikationen, mehrere Museumsausstellungen). Seit Mai 2006 im Ruhestand und beratend für verschiedene Kliniken und darüber hinaus tätig.

Dr. Martin Ulmer

Dr. oec. et lic. rer. publ. HSG, Gründer der CN St. Gallen Group, Partner und Corporate Coach der CN St. Gallen AG, Jahrgang 1965. Studium der Wirtschafts- und Staatswissenschaften an der Universität St. Gallen. Promotion zum Thema „Unternehmensberatung und Mitbestimmung“. Ausbildung zum Coach der Wirtschaft“ (IHK & TÜV zertifiziert), ausgebildeter Mediator, langjährige Top-Management- Erfahrung, Mitglied diverser Aufsichtsgremien, Dozenten- und Referententätigkeit. Schwerpunkte sind CorporateCoaching, Metaberatung, normativ-strategische Beratung, Change Management, Executive Coaching, Teamcoaching, Konfliktmanagement.



Die CN St. Gallen Group ist eine Schweizer Unternehmensgruppe und wurde 1997 gegründet. Beratungsschwerpunkt ist die systematische und nachhaltige Entwicklung von Organisationen. Zentrales Leistungsmerkmal ist die Integration von Managementberatung, Prozessberatung und Coaching. Heute ist die Gruppe mit internationalen Beraterteams und Büros in St. Gallen, Zürich, München und Wiesbaden vertreten. Weitere Informationen finden Sie auf www.competence-network.ch.

Susanne Klimesch

... ist Prokuristin und Mitglied der Geschäftsleitung von HR Management Software und verantwortlich für strategische Planung und operatives Business. Sie verantwortet die Bereiche Vertrieb, Marketing und Produkte. Die Diplom-Psychologin (Schwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie) begann Ihre Karriere bei HR Software vor 10 Jahren als Vertriebsverantwortliche.



Die HR Management Software ist seit 20 Jahren führender Anbieter von Softwarelösungen für die moderne Personalwirtschaft. Sie bietet Ihnen alle Instrumente für eine effektive Personalarbeit von der elektronischen Personalakte, über Bewerbermanagement, bis zu Performance-, Talent-, Kompetenz- oder Skillmanagement. HR Software ist daneben seit 1998 Spezialanbieter für den Public Sector und unterstützt erfolgreich eine Vielzahl von Kliniken.

Dr. Friedrich A. Fratschner

... ist seit 2003 Partner und Geschäftsführer der Baumgartner & Partner Unternehmensberatung GmbH. Er berät seit mehr als 15 Jahren Unternehmen aus der Privatwirtschaft sowie dem Public Sector zu allen Fragen des Leistungs- und Vergütungsmanagements. Herr Dr. Fratschner war zuvor Mitglied der Geschäftsleitung von PwC-strata, einem Unternehmen von PriceWaterhouseCoopers.



Baumgartner & Partner wurde 1958 von Karl Baumgartner gegründet und zählt heute zu den führenden Marken der Unternehmens- und Personalberatung. Seit Jahrzehnten trägt Baumgartner & Partner zur Wert- und Leistungssteigerung seiner Kunden mit strategischen Konzepten, profunden Analysen, kreativen Ideen, anerkannten Methoden, effektiven Instrumenten und zeitgemäßen Prozessen bei. Im Kontext der Themen Leistungsmanagement, Vergütungsmanagement, Vergütungsbenchmarking, HR-Prozesse und HR-Benchmarking gehört Baumgartner & Partner zu den führenden Beratungsunternehmen.

Weitere Infos unter (040) 28 41 64 - 0

5 Anmeldung

29. Mai 2008, Wiesbaden

Radisson SAS Schwarzer Bock 

Kranzplatz 12 65183 Wiesbaden

Per Fax: **(040) 28 41 64 – 11**

Per Post an Baumgartner & Partner, Kurze Mühren 13, 20095 Hamburg
oder per E-Mail an katja.hinkelthein@baumgartner.de

Ich melde mich zum Seminar

Erfolgreiches Leistungsmanagement in Kliniken

am 29. Mai 2008 in Wiesbaden mit Personen an.

Teilnahmegebühr je Person: 390,--Euro zzgl.19% MWST.

(Werden mehrere Teilnehmer angemeldet, reduziert sich die Teilnahmegebühr je Teilnehmer auf 340,--Euro zzgl.19% MWST)

Sonderpreis für Anmeldungen bis 20. April 2008: 340,-- Euro zzgl.19% MWST

Klinikum:

Vorname / Nachname

Funktion:

Strasse:

PLZ/Ort:

Telefon / Fax:

Email

Teilnahmebedingungen:

Ihre Anmeldung ist verbindlich, kann aber selbstverständlich auch auf andere Teilnehmer übertragen werden. Stornierungen müssen bis zum 10. Mai bei uns eingegangen sein. Nach diesem Termin sind Stornierungen und die Erstattung der bereits gezahlten Seminargebühr nicht mehr möglich. In diesem Fall wird – wie bei Teilnahme – der volle Teilnahmebetrag fällig. Dies gilt auch für Anmeldungen nach dem 10. Mai 2008.

Zahlung

Nach der Buchung erhalten Sie eine Rechnung, die innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig ist.

Datum/Unterschrift

Firmenstempel

Weitere Infos unter (040) 28 41 64 - 0